



Aviso de Privacidad

Estimado cliente ponemos a su disposición nuestros avisos de privacidad de Kenworth del Bajío S.A. de C.V. y Kenworth del Centro S.A. de C.V.



AVISO DE PRIVACIDAD

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE RECABAR SUS DATOS PERSONALES. El responsable de recabar sus datos personales es la persona moral denominada **Kenworth del Bajío S.A. de C.V.**, que es una empresa legalmente constituida, **con domicilio social sito en Carretera Querétaro-México km. 204, Col San Isidro Miranda, El Marques, Querétaro, CP 76209**, y como responsable de sus datos personales, hace de su conocimiento que la información de nuestros clientes y proveedores nos proporcionan, es tratada de forma estrictamente confidencial, por lo que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para:

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS:

- a) Proveerle de servicios o productos compatibles o análogos con el objeto social de **Kenworth del Bajío S.A. de C.V.**, además de informarle sobre cambios en los mismos,
- b) Identificarlo en cualquier tipo de relación jurídica, o de negocios con nosotros, y
- c) Evaluar la calidad del servicio que le brindamos.
- d) Mantener actualizados nuestros registros, para responder a sus consultas.
- e) Hacer válida la garantía de su vehículo
- f) Informarle acerca de llamados para revisión de su vehículo
- g) Realizar actividades de Mercadeo y Promoción
- h) Ofrecerle información de nuestros socios de negocios.
- i) Análisis Estadísticos y de Mercado
- j) Invitarlo a eventos.
- k) Hacer de su conocimiento nuestras Promociones y Lanzamientos.

OPCIONES Y MEDIOS A SU DISPOSICIÓN PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS.

Contamos con diversos procedimientos físicos, electrónicos, y administrativos, para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales, y asegurar que la información que nos proporciona sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, **por lo que utilizamos tecnologías avanzadas con la finalidad de limitar el uso o divulgación de sus datos**, permitiéndonos tratarlos debidamente.

Expresamente hacemos de su conocimiento que NO se le pedirán datos personales catalogados como sensibles, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales, conjunto de derechos que, por sus siglas, y para fines de éste aviso, en adelante serán denominados como derechos ARCO, y que le permiten a usted:

Acceder a los datos personales que posee **Kenworth del Bajío S.A. de C.V.**, y a los detalles de tratamiento de los mismos.

Rectificar sus datos en caso de ser inexactos o incompletos.

Cancelar el tratamiento de sus datos cuando usted así lo decida, o bien cuando le resultan excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención, y

Oponerse al tratamiento de sus datos para los fines previstos en éste aviso de privacidad.

MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EJERCER SUS DERECHOS ARCO Usted podrá ejercer y hacer valer sus derechos ARCO a través de nuestro departamento de datos personales, mediante el envío de un correo electrónico, a la dirección señalada más adelante, expresándose libremente respecto de qué datos desea usted hacer uso de los derechos descritos.



AVISO DE PRIVACIDAD

datos.personales@kenworthbajio.com.mx

Su solicitud será atendida por el Comité de Protección de Datos Personales de **Kenworth del Bajío S.A. de C.V.**

También puede usted presentar su solicitud en días hábiles, en un horario de 10:00 a 17:00 horas en el domicilio de **Kenworth del Bajío S.A. de C.V.** señalado al inicio de éste aviso de privacidad.

Su solicitud deberá contener al menos los siguientes datos:

- Nombre completo del titular de los datos.
- Domicilio físico o electrónico para comunicar la respuesta a su solicitud
- Documento oficial para verificar su identidad (INE o Pasaporte Vigente), o bien el documento que acredite su a quien lo represente.
- Descripción de los datos personales respecto de los que desea ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición).
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer su derecho y/o que facilite la atención a su solicitud.

Dicha solicitud será respondida dentro del plazo de 20 días posteriores a la fecha de su recepción.

Así mismo, a través del correo señalado, usted podrá actualizar sus datos, y especificar el medio por el cual desea recibir respuesta a su solicitud, o que se le envíe información.

En caso de no contar con esta especificación de su parte, **Kenworth del Bajío, S.A. de C.V.** establecerá el canal que considere pertinente para enviársela.

En cualquier momento, usted podrá revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, lo que podrá realizar bajo el mismo procedimiento señalado para ejercer sus derechos ARCO.

TRANSFERENCIA DE SUS DATOS A TERCEROS.

Le informamos que sus datos personales podrán ser compartidos y tratados dentro y fuera del país a personas físicas o morales distintas a esta empresa con las cuales tenemos algún tipo de relación jurídica o de negocios, a efecto de proveerle eficientemente los servicios y productos que ha solicitado.

Hacemos de su conocimiento que **Kenworth del Bajío S.A. de C.V.** podrá transferir datos a la persona moral denominada **Kenworth Mexicana S.A. de C.V.**, en la inteligencia de que:

- **Kenworth del Bajío S.A. de C.V. le ha comunicado a Kenworth Mexicana S.A. de C.V.** éste aviso de privacidad y las finalidades a las que el titular de los datos sujeta su tratamiento.
- **Kenworth Mexicana S.A. de C.V.** tratará los datos que le sean transferidos conforme a lo convenido en éste aviso de privacidad, y asumirá las mismas obligaciones que corresponden al responsable.



AVISO DE PRIVACIDAD

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos después de enterarse del contenido del presente aviso de privacidad, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

El consentimiento no será necesario cuando la transferencia:

- a) Se realice a sociedades del mismo grupo de **Kenworth del Bajío S.A. de C.V.**, toda vez que actúan bajo los mismos procesos y políticas internas.
- b) Sea necesaria para prestarle un bien o un servicio.
- c) Mantener actualizados nuestros registros.
- d) Responder a sus consultas.
- e) Hacer válida la garantía de su vehículo
- f) Hacerle llamados para la revisión de su vehículo en virtud de la relación comercial.
- g) Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, entre **Multiservice Comercio y Kenworth del Bajío S.A. de C.V.**

Para manifestar su no consentimiento o bien revocar el que haya otorgado, puede hacerlo bajo el mismo procedimiento establecido para ejercer sus derechos ARCO.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad podrá ser modificado por **Kenworth del Bajío, S.A. de C.V.**, en la inteligencia de que dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de nuestra página en internet www.kwbace.com.mx, o cualquier otro medio de comunicación que **Kenworth del Bajío, S.A. de C.V.** determine para tal efecto.

Para mayor información, comunicarse con el contacto arriba mencionado.

Fecha de última actualización Julio de 2024